

STEFAN MICHAELIS

IHK-Handelsfachwirt | Manager &
innovativer *Querdenker*

Ihr Experte für :

- *Collection Management*
- *Compliance Management*
- *Customer Credit Management*
- *Customer Risk Management*
- *Customer Value Management*
- *Fraud Management*
- *Interim Management*
- *Value Based Leadership*

Branchenkompetenz:

- *Handel & Dienstleistungen*
- *Telekommunikation*
- *eCommerce*

Kontaktdaten:

Berghauser Straße 121 a
42349 Wuppertal

Mobil.: +49 (0) 172 35 78 228

E-Mail: info@Stefan-Michaelis.com

Web: Stefan-Michaelis.com



NO RISK! MORE VALUE!

STEFAN MICHAELIS

IHK-Handelsfachwirt | Manager & innovativer Querdenker



Über mich:

Am 24.01.1976 wurde ich in Cottbus geboren. Nach dem erfolgreichen Abschluss meiner Schul- und Berufsausbildung arbeitete ich zunächst als Disponent und Verkaufsberater in der Baustoff-Sparte des BAYWA AG Bauzentrums in Cottbus. Innerhalb der BAYWA AG wechselte ich 1998 vom Vertrieb in die Kreditabteilung des neugegründeten RVZ Sachsen-West in Neumark.

Mit meinem Wechsel zu Vodafone, damals Mannesmann D2, begann für mich auch privat ein neuer Lebensabschnitt. Ich bin glücklich verheiratet und lebe mit meiner Frau und unseren zwei Söhnen (Zwillinge) in Wuppertal.

Kontaktdaten:

Berghäuser Straße 121 a
42349 Wuppertal
Mobil.: +49 (0) 172 35 78 228
E-Mail: info@Stefan-Michaelis.com
Web: Stefan-Michaelis.com

Soziale Medien:



Berufserfahrung

MANAGER

SHS VIVEON AG

Düsseldorf

seit 09
2012

Branche:

IT- & BUSINESS CONSULTING

Führungsspanne:
10 Mitarbeiter

In meiner jetzigen Tätigkeit führe ich fachlich und disziplinarisch ein Team von fachlichen technischen Consultants. Neben dieser Aufgabe nehme ich Pre Sales Aufgaben wahr und unterstütze unter anderem Vertrieb mit meinem fachlichen Wissen bei Sales Terminen. Ergänzend dazu führe ich Unit eigene Akquise Aktivitäten bei unseren Bestands- und möglichen Neukunden durch. Zudem erarbeite ich mit meinem Team im Rahmen unseres Business Development Erweiterungen und Neuerungen rund um unser Portfolio. Darüber hinaus bin ich als Interims Manager für den CFO eines MVNO in der Telekommunikation tätig und berate diesen strategisch und fachlich bei der Optimierung der Prozesse des Riskmanagement und der Einführung neuer Mobilfunkprodukte.

Business Unit Risk III

- fachliche Beratung und technische Umsetzung von Customer Credit-, Risk & Value Management um die eigenen Softwareprodukte GUARDEAN RiskSuite und DebiTex für:
 - Antragsprozesse
 - Identitätenprüfung
 - Compliance Check
 - Frauddetection & prevention
 - Bestandskundenmonitoring & Scoring
 - Insolvenzüberwachung
 - Inkasso und Churnprevention
- Prozessanalyse, Prozessberatung, Projektdurchführung, Prozessautomatisierung und Customizing der Decision-Engine,
- Entwicklung und Umsetzung von Bestandskundenmonitorings und Scorings
- KPI Beratung im Kontext zum Risk- und Fraudmanagement
- Weiterentwicklung des Software und Consulting Portfolios (u.a. Einsatz von spezieller Hardware mit NFC & iBeacon Technologien am Point of Sale)

GRUPPENLEITER

VODAFONE D2 GMBH

Düsseldorf

01 08
2012 bis 2012

Branche:

TELEKOMMUNIKATION

Führungsspanne:
60 Mitarbeiter

In dieser Funktion war ich für Steuerung, Durchführung und die aktive Gestaltung des Risk Managements für das B2C & B2B (inkl. VF Global Enterprise) Geschäft im Mobile, Hardware, Festnetz und Wholesale Bereich der Vodafone D2 GmbH verantwortlich.

Dazu zählte auch die fachliche und personelle Führung mehrerer Teams, das Coaching der Mitarbeiter und das Reporting und Controlling innerhalb der Risk Management Abteilung. Darüber hinaus habe ich die Interessen der Abteilung in internen Projekten vertreten.

Team Risk Management – Credit Vetting

- Permanente Weiterentwicklung und Optimierung der Bonitäts- und Fraudprüfung (Mobile/Festnetz/Hardware) im Antragsprozess
- Steuerung externer Dienstleister und Partner (SCHUFA, Creditreform, Bürgel)
- Mitglied im Fraud Prevention Pool (Bürgel)
- Team Risk Management – High Usage Control
 - Vermeidung von High Usage (Interconnection Fraud und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit (Mobile/Festnetz/Hardware))
 - Steuerung externer und interner Dienstleister
- Team Risk Management – Business Accounts
 - Permanente Weiterentwicklung und Optimierung des Forderungsmanagements und Mahnstrategien (Mobile/Festnetz/Hardware und Insolvenzen)
 - Steuerung externer Dienstleister und Inkassopartner

TEAMLEITER

VODAFONE D2 GMBH

Düsseldorf

03 12
2009 bis 2011

Branche:

TELEKOMMUNIKATION

Führungsspanne:
25 Mitarbeiter

Nach einem erfolgreich durchlaufenen internen Assessment Center zur Auswahl von Nachfolgeführungskräften, habe ich aus dem Team heraus die Rollen gewechselt und die Teamleitung übernommen. Die Erfahrung „vom Kollegen zum Chef“ hat mich und meinen Führungsstil nachhaltig geprägt und mir ermöglicht auf Mitarbeiter einzugehen und diese zu coachen, zu motivieren und weiter zu entwickeln.

Team Risk Management – Business Accounts

- Fachliche und personelle Führung des Teams
- Permanente Weiterentwicklung und Optimierung des Forderungsmanagements,
- Anpassung der verschiedenen Mahnstrategien für Festnetz und Mobile
- Steuerung der externen Dienstleister (CallCenter)
- Außergerichtliche Beitreibung von Forderungen in Zusammenarbeit mit der Rechtsabteilung
- Organisation und Leitung der monatlichen TaskForce „Forderungsmanagement“

STEFAN MICHAELIS

IHK-Handelsfachwirt | Manager & innovativer Querdenker



Über mich:

Am 24.01.1976 wurde ich in Cottbus geboren. Nach dem erfolgreichen Abschluss meiner Schul- und Berufsausbildung arbeitete ich zunächst als Disponent und Verkaufsberater in der Baustoff-Sparte des BAYWA AG Bauzentrums in Cottbus. Innerhalb der BAYWA AG wechselte ich 1998 vom Vertrieb in die Kreditabteilung des neugegründeten RVZ Sachsen-West in Neumark.

Mit meinem Wechsel zu Vodafone, damals Mannesmann D2, begann für mich auch privat ein neuer Lebensabschnitt. Ich bin glücklich verheiratet und lebe mit meiner Frau und unseren zwei Söhnen (Zwillinge) in Wuppertal.

Kontaktdaten:

Berghäuser Straße 121 a
42349 Wuppertal
Mobil.: +49 (0) 172 35 78 228
E-Mail: info@Stefan-Michaelis.com
Web: Stefan-Michaelis.com

Soziale Medien:



Berufserfahrung

RISKMANAGER

VODAFONE D2 GMBH

Düsseldorf

07 02

2001 bis 2009

Branche:

TELEKOMMUNIKATION

In der Funktion des Riskmanager war ich Teil eines Teams, das für die Durchführung des Mahnwesens und außergerichtliche Beitreibung der Forderungen im Bereich Geschäfts-Großkunden (B2B) war. In diesem Zusammenhang erfolgte eine permanente Abstimmung mit den Key & Global Account Managern, der Rechtsabteilung und der telefonische und persönliche Kontakt zu dem Finanzbereich der Kunden.

Risk Management & Collection

- Bearbeitung und Klärung von 30-,60- und 90-Tage Salden
- telefonische Kundenbetreuung einschließlich Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Bearbeitung und Betreuung der Kunden mit hohem Forderungsausfallrisiko inklusive Kundenbesuche
- Organisation und Leitung der monatlichen TaskForce „Forderungsmanagement“
- Projektarbeiten zur Verbesserung des Forderungsmanagement sowie dem damit verbundenen Complaintmanagement, Anpassung und Entwicklung neuer Mahnpfade, Änderungen im Rechnungslayout und der Belegorganisation

CREDITMANAGER

BAYWA AG

RVZ Sachsen-West, Neumark

01 06

1998 bis 2001

Branche:

HANDEL & DIENSTLEISTUNGEN

Neben der Prüfung von Neukunden Anträgen, Festlegung und Überwachung von Kreditlimiten, habe ich die Interessen der BAYWA AG im Vertriebsgebiet Sachsen West bei Gerichts- und Insolvenzverfahren vertreten. Hierzu habe ich diverse Termine an den AG's Chemnitz, Leipzig, Plauen und Hof wahrgenommen und erfolgreich unsere Forderungen durchsetzen können.

Credit Management

- Bonitätsprüfung via Creditreform und SCHUFA
- Besicherung der Warenkredite durch Bankbürgschaften
- Festlegung von Kreditlimiten, Anlage der Kundenkonten
- Durchführung des Mahn- und gerichtlichen Klagewesens in der Baustoffsparte
- Bearbeitung und Klärung von 30-,60- und 90-Tage Salden
- Telefonische Kundenbetreuung einschließlich Aufnahme und Weiterleitung von Reklamationen an den Vertrieb
- Klärung von Abzügen auf Grund von Reklamationen
- Überwachung des Zahlungsverkehrs

DISPONENT

BAYWA AG

Bauzentrum, Cottbus

06 12

1995 bis 1997

Bereits vor Ende meiner Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel habe ich die Stelle des Disponenten übernommen und nach der erfolgreich bestandenen Prüfung nahtlos fortgeführt.

Disponent und Verkaufsberater im Innendienst der Baustoffsparte

- Koordination und Disponierung von Warenlieferung
- Überwachung des Lagerbestands und Sortimentsgestaltung
- Kundenberatung, Preiskalkulation und Erstellen von Angeboten

Qualifikation

Berufsbegleit. Fortbildung zum
**IHK-HANDELSFACHWIRT
(Abendstudium)**

09 2000 Industrie- und Handelskammer
Südwestsachsen, Zwickau

bis

10 2002 Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein, Krefeld

Ausbildung

Kaufmännische Ausbildung zum
**KFM. IM GROSS &
AUSSEN-HANDEL**

09 1992 **BAYWA-BHG BZ GMBH**
Gallinchen, Cottbus

bis Praktische Ausbildung zum
Kaufmann im Groß- und
Außenhandel
05 1995 Oberstufenzentrum II Cottbus,
Theoretische Ausbildung

Schulische Ausbildung

09 1982 **33. POLYTECHNISCHE
OBERSCHULE**

Cottbus
bis 10-jährige Schulausbildung

06 1992

STEFAN MICHAELIS

IHK-Handelsfachwirt | Manager & innovativer Querdenker



Über mich:

Am 24.01.1976 wurde ich in Cottbus geboren. Nach dem erfolgreichen Abschluss meiner Schul- und Berufsausbildung arbeitete ich zunächst als Disponent und Verkaufsberater in der Baustoff-Sparte des BAYWA AG Bauzentrums in Cottbus. Innerhalb der BAYWA AG wechselte ich 1998 vom Vertrieb in die Kreditabteilung des neugegründeten RVZ Sachsen-West in Neumark.

Mit meinem Wechsel zu Vodafone, damals Mannesmann D2, begann für mich auch privat ein neuer Lebensabschnitt. Ich bin glücklich verheiratet und lebe mit meiner Frau und unseren zwei Söhnen (Zwillinge) in Wuppertal.

Kontaktdaten:

Berghäuser Straße 121 a
42349 Wuppertal
Mobil.: +49 (0) 172 35 78 228
E-Mail: info@Stefan-Michaelis.com
Web: Stefan-Michaelis.com

Soziale Medien:



Weiterbildung

05 2014	02 2014	09 2009	08 2009	07 2009	06 2009	05 2009	05 2008	03 2008	01 2003	09 2002	12 2001	05 2001	02 2001
Conversation & Negotiation Training (Verhandlungstraining)	PRINCE 2, Foundation & Practitioner, Training zum Projektmanagement	MCG-Seminar, Teil V "Performance Dialoge"	MCG-Seminar, Teil IV „Teamführung und Teamentwicklung“	MCG-Seminar, Teil III „Mitarbeiter zum Erfolg führen“	MCG-Seminar, Teil II „Grundlagen der Führung“	Value Based Leadership Seminar „W.E.R.T.voll führen / verändern“	Internes Assessment-Center „Standortbestimmung Führungsposition“	FCR – First Contact Resolution Souveräne telefonische Gesprächsführung	Pro-Aktives Beziehungsmanagement	Zeitmangement und persönliche Arbeitstechniken	VIP Verhalten immer partnerorientiert	Creditreform – Seminar Früherkennung von Kredit- und Insolvenzsrisiken	ASB-Management-Zentrum Heidelberg e.V., Telefonkassio

Kompetenzen

BRANCHEN



PERSONALFÜHRUNG



PROJEKTMANAGEMENT

Kenntnisse

MS OFFICE

Outlook, Powerpoint, Word, Excel, Access

★ ★ ★ ★ ★

CREDIT AGENCIES

B2C, B2B, COMPLIANCE (KYC, GWG, KWG, PEP)

★ ★ ★ ★ ★

DECISION ENGINES

Vodafone CCS, GUARDEAN RiskSuite & DebiTEX, Arvato Inforate+

★ ★ ★ ★ ★

PRINCE2

Foundation & Practitioner

★ ★ ★ ★ ★

SAP R3

FI-AR, FI-AP, IS-T

★ ★ ★ ★ ★

Ehrenamt

SANITÄTSHelfER

JOHANNITER UNFALLHILFE eV

Cottbus

09 06
1995 bis 2002

Wehersatzdienst als Sanitätshelfer im Katastrophenschutz der Stadt Cottbus bei der Johanniter – Unfallhilfe e.V.

Sprachen

DEUTSCH ★ ★ ★ ★ ★

ENGLISCH ★ ★ ★ ★ ★

RUSSISCH ★ ★ ★ ★ ★

ARABISCH ★ ★ ★ ★ ★

QR
CO
DE



STEFAN MICHAELIS

IHK-Handelsfachwirt | Manager & innovativer Querdenker



Über mich:

Am 24.01.1976 wurde ich in Cottbus geboren. Nach dem erfolgreichen Abschluss meiner Schul- und Berufsausbildung arbeitete ich zunächst als Disponent und Verkaufsberater in der Baustoff-Sparte des BAYWA AG Bauzentrums in Cottbus. Innerhalb der BAYWA AG wechselte ich 1998 vom Vertrieb in die Kreditabteilung des neugegründeten RVZ Sachsen-West in Neumark.

Mit meinem Wechsel zu Vodafone, damals Mannesmann D2, begann für mich auch privat ein neuer Lebensabschnitt. Ich bin glücklich verheiratet und lebe mit meiner Frau und unseren zwei Söhnen (Zwillinge) in Wuppertal.

Kontakt Daten:

Berghäuser Straße 121 a
42349 Wuppertal
Mobil.: +49 (0) 172 35 78 228
E-Mail: info@Stefan-Michaelis.com
Web: Stefan-Michaelis.com

Soziale Medien:



Consulting Projekte (Auszug)

seit 06
2014

INTERIM MANAGER
Intake Quality
Unterstützung CFO

Branche:
TELEKOMMUNIKATION (D)

- Bewertung und Implementierung von Frauddetection & Fraudpreventionprozessen und Systemen, wie Frequenz Check , Profile Tracking und alternativer Bezahlmethoden, Identcheck - Verfahren
- Analyse und Optimierung bestehender Bezahlprozess (Abbuchungszeitpunkte, wiederholte Abbuchung, Vorkasse etc.)
- Entwicklung von Produkten speziell für bonitätsschwache Kundengruppen
- Entwicklung von Handlungsoptionen zur Terminierung von Verträgen nicht zahlender Kunden unter Berücksichtigung von WKZ-Stufen, B2B-Kosten Einsparung und Wachstumserwartungen

06
2013

TEILPROJEKTLEITER
Unterstützung des
Projektleiters

bis

Branche:
eCOMMERCE,
Zahlungsartenanbieter (CH)

- Einbindung der RiskSuite als Decision-Engine für die Vertragsprüfung verschiedener Online Shop Anbieter, als Voraussetzung zur Abwicklung über Kauf auf Rechnung und Kauf auf Raten
- Anforderungsanalyse
- Erstellen des Solution Design Documents
- Zusammenstellen der Arbeitspakete

09
2012

TEILPROJEKTLEITER
Unterstützung des
Projektleiters
(Finance und Marketing)

bis

05
2013
Branche:
TELEKOMMUNIKATION (D)

- Durchführung eines Proof of Concept zur Ermittlung alternativer Auskunftei Strategien im Antragsprozess
- 4 Wellentest mit unterschiedlichen Datenanbietern
- Auswertung und Analyse der Ergebnisdatensätze
- Ergebnisdarstellung, Präsentation und Handlungsempfehlung

Referenzen & Consulting Know How (Auszug)

